
Έρευνα Ποιότητας Roaming κινητής τηλεφωνίας

Δεκέμβριος 2025

Ετοιμάστηκε για:

Ε ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Ταυτότητα Έρευνας

Ταυτότητα Έρευνας

- Δείγμα: 2014 Επιτυχείς Συνεντεύξεις
- Γεωγραφική Κάλυψη Δείγματος: Παγκύπρια, Αστικές και Αγροτικές περιοχές
- Δειγματοληψία: Τυχαία Πολύ-σταδιακή Στρωματοποιημένη Δειγματοληψία
- Συλλογή Πληροφοριών: Συνδυασμός Τηλεφωνικών Συνεντεύξεων CATI (Computer Aided Telephone Interviews) 50% και Διαδικτυακών Συνεντεύξεων CAWI (Computer Aided Web Interviews) 50%
- Ερωτώμενος: Άτομα 18 χρονών και άνω που χρησιμοποίησαν την υπηρεσία roaming like at home τους τελευταίους 12 μήνες
- Ομάδα Έρευνας: 26 Ερευνητές & 2 Επιθεωρητές
- Περίοδος Συλλογής Πληροφοριών: 15/12/2025 – 21/12/2025
- Στατιστικές Αναλύσεις σε βάσεις κάτω των 20 ατόμων (*) υπόκεινται σε μεγάλα στατιστικά λάθη
- Μέγιστο Στατιστικό Λάθος σε διάστημα εμπιστοσύνης 90% (90% Confidence Level): 1,85%
- Το μέγιστο στατιστικό λάθος εφαρμόζεται σε δείκτες λόγων (ratios) όπου ο παρονομαστής είναι το σύνολο του δείγματος – δηλαδή ποσοστά επί του συνόλου. Σε υποομάδες του δείγματος αναλογούν μεγαλύτερα στατιστικά λάθη
- Δεν αθροίζονται όλα τα ποσοστά στο 100% λόγω στρογγυλοποίησης των εκτιμώμενων ποσοστών και της πιθανής εξαίρεσης των απαντήσεων " Δεν Γνωρίζω" και "Δεν απαντώ"
- Η Pulse Market Research είναι πλήρες μέλος των:
 - ESOMAR (European Society of Opinion and Market Research)
 - WAPOR (World Association of Public and Opinion Research)
 - ΣΕΔΕΑΚ (Σύνδεσμος Εταιρειών Δημοσκοπήσεων και Έρευνας Αγοράς Κύπρου)
 - MSPA (Mystery Shoppers Providers Association)



Προφίλ ταξιδιωτών

Βάση: 2014 ερωτώμενοι

Προφίλ ταξιδιωτών

Σύνολο ερωτώμενων

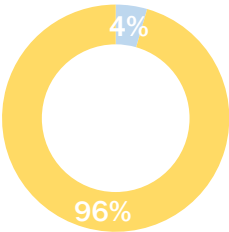
Αριθμός Ταξιδιών εντός ΕΕ και Λιχτενστάιν, Ισλανδία, Νορβηγία τον τελευταίο ένα χρόνο **1,9**

Χώρα Ταξιδιού



Είδος Σύνδεσης

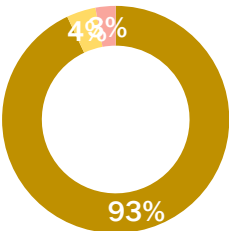
- Προπληρωμένη
- Μηνιαία Συνδρομή



Είδος Πακέτου Μηνιαίας Σύνδεσης

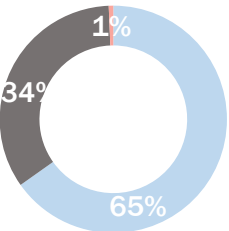
Βάση: Όσοι αναφέρουν ότι έχουν μηνιαία συνδρομή

- Μηνιαίο Πακέτο - Unlimited
- Μηνιαίο Πακέτο - Limited
- Απλή Συνδρομητική



Είδος Συσκευής

- Smartphone Android
- iPhone
- Απλό τηλέφωνο με κουμπιά



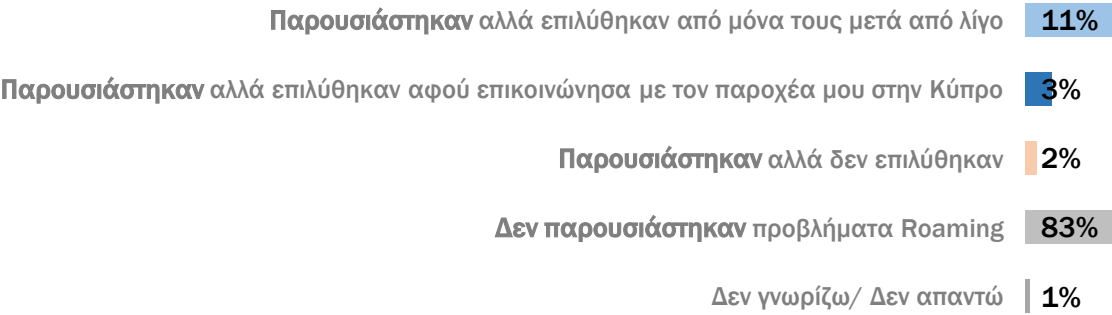
Ποιότητα Roaming

Βάση: 3869 ταξίδια

Προβλήματα Roaming

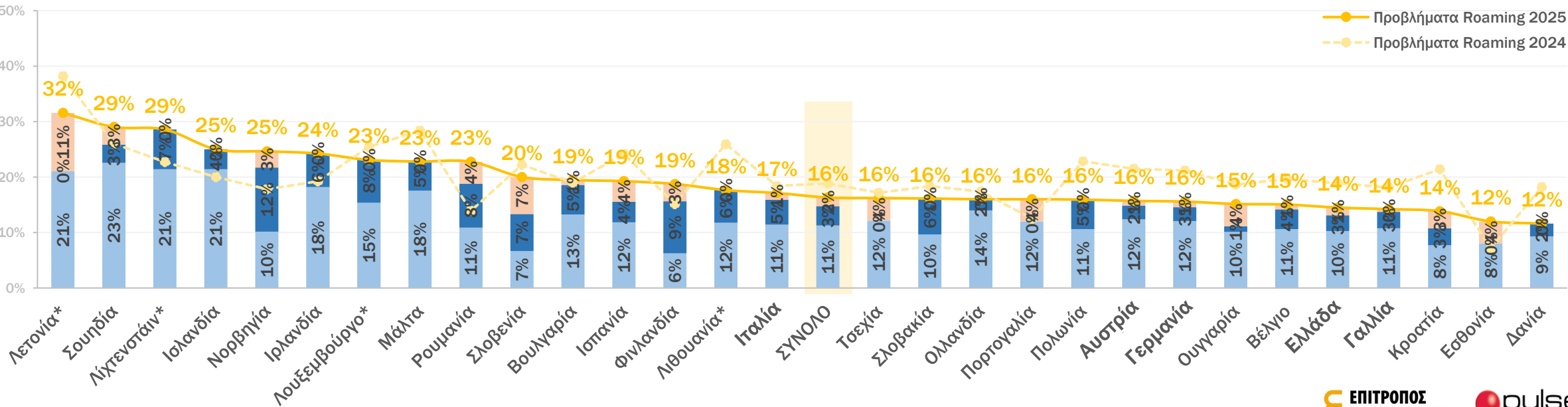
Σύνολο ταξιδιών

ΣΥΝΟΛΟ



16%
2024: 19%

Κατά Χώρα

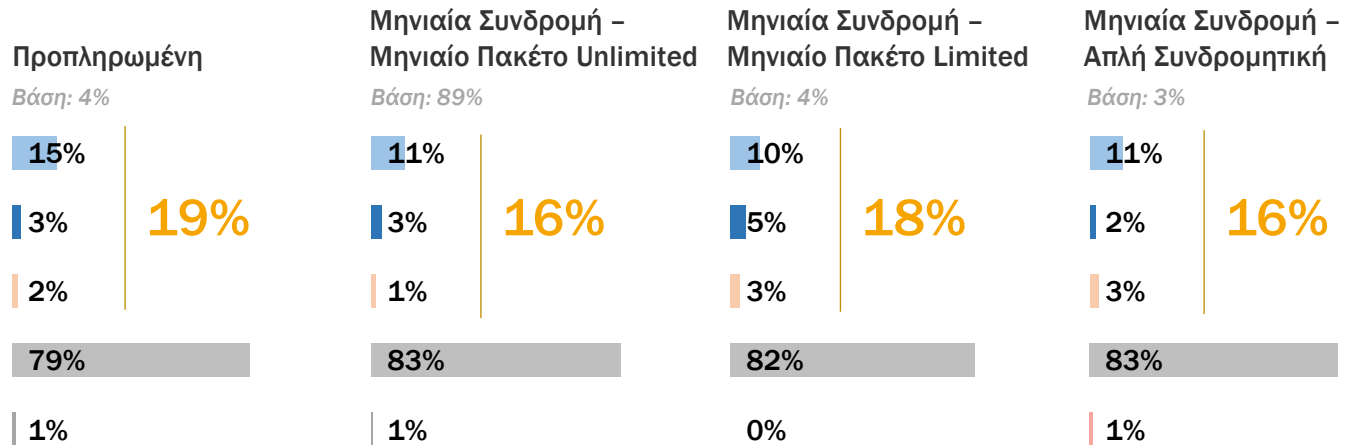


Προβλήματα Roaming

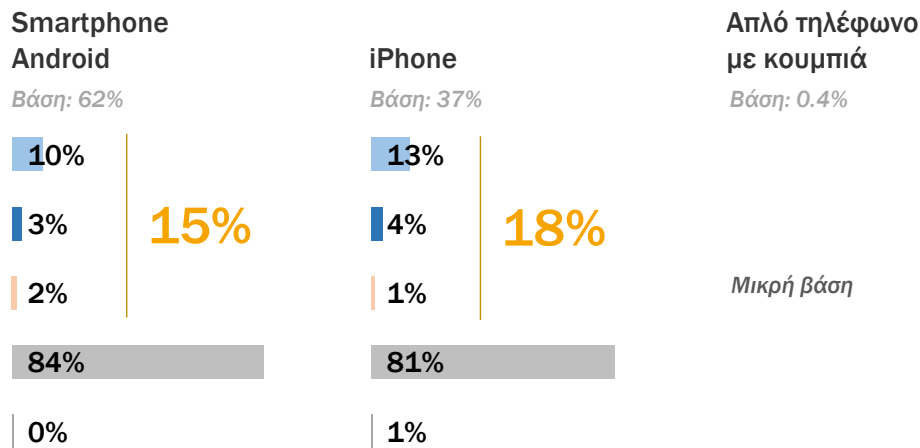
Σύνολο ταξιδιών



Κατά είδος σύνδεσης/πακέτου



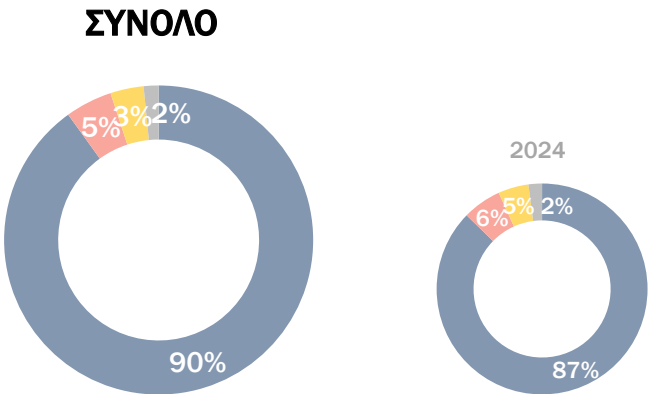
Κατά είδος συσκευής



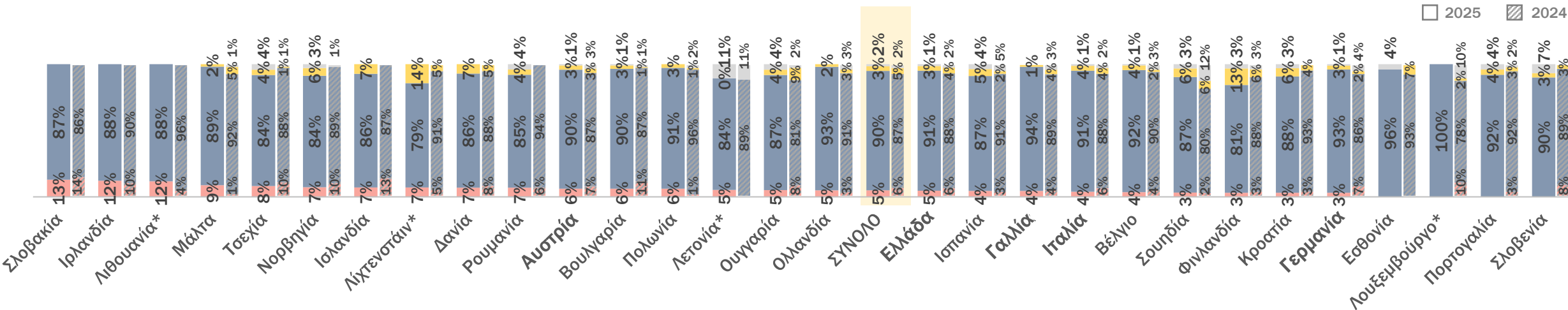
Ενημέρωση για όρους και προϋποθέσεις

Σύνολο ταξιδιών

- Ενημερώθηκαν επαρκώς
- Δεν ενημερώθηκαν επαρκώς
- Δεν γνωρίζω/ Δεν απαντώ
- Δεν πραγματοποιήθηκε η σύνδεση στο τοπικό δίκτυο



Κατά Χώρα



Ποιότητα Roaming

Σύνολο ταξιδιών

ΣΥΝΟΛΟ

Παρουσία Προβλημάτων Ποιότητας Roaming

Βάση: Όσοι αναφέρουν ότι πραγματοποιήθηκε η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας τους

2024

Κακή ποιότητα γραμμής	8%
Διακοπής κλήσης	6%
Μη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων	6%
Μη δυνατότητα αποστολής sms	6%
Μη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο με χρήση δεδομένων	16%
Πλήρης απώλειας της υπηρεσίας	5%
Χαμηλότερη ταχύτητα διαδικτύου για κινητά, σε σύγκριση με την Κύπρο	24%
Χαμηλότερο ευρυζωνικό δίκτυο, σε σύγκριση με την Κύπρο	25%

Κατά είδος σύνδεσης/πακέτου

Προπληρωμένη	Μηνιαία Συνδρομή – Μηνιαίο Πακέτο Unlimited	Μηνιαία Συνδρομή – Μηνιαίο Πακέτο Limited	Μηνιαία Συνδρομή – Απλή Συνδρομητική
Βάση: 4%	Βάση: 89%	Βάση: 4%	Βάση: 3%
Κακή ποιότητα γραμμής	11%	8%	7%
Διακοπής κλήσης	8%	5%	5%
Μη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων	8%	6%	2%
Μη δυνατότητα αποστολής sms	11%	4%	2%
Μη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο με χρήση δεδομένων	16%	12%	9%
Πλήρης απώλειας της υπηρεσίας	8%	4%	2%
Χαμηλότερη ταχύτητα διαδικτύου για κινητά, σε σύγκριση με την Κύπρο	19%	21%	18%
Χαμηλότερο ευρυζωνικό δίκτυο, σε σύγκριση με την Κύπρο	19%	19%	14%

Κατά είδος συσκευής

	Smartphone Android	iPhone	Απλό τηλέφωνο με κουμπιά
	Βάση: 62%	Βάση: 37%	Βάση: 0.4%
Κακή ποιότητα γραμμής	8%	8%	
Διακοπής κλήσης	6%	4%	
Μη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων	6%	6%	
Μη δυνατότητα αποστολής sms	4%	5%	
Μη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο με χρήση δεδομένων	13%	12%	
Πλήρης απώλειας της υπηρεσίας	4%	5%	
Χαμηλότερη ταχύτητα διαδικτύου για κινητά, σε σύγκριση με την Κύπρο	21%	22%	
Χαμηλότερο ευρυζωνικό δίκτυο, σε σύγκριση με την Κύπρο	18%	21%	

Μικρή βάση

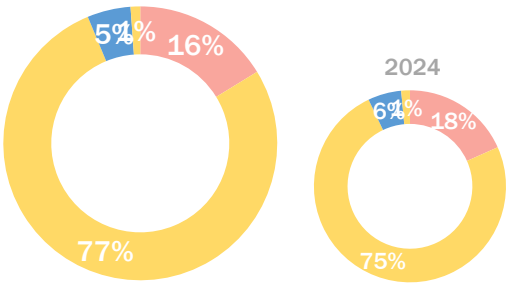
Ποιότητα Roaming

Σύνολο ταξιδιών

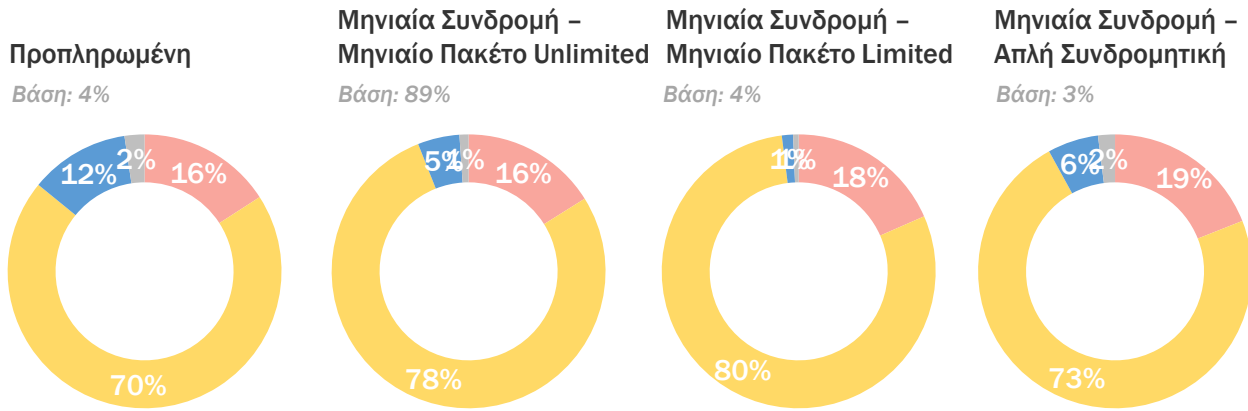
ΣΥΝΟΛΟ

Ποιότητα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σε σύγκριση με την Κύπρο

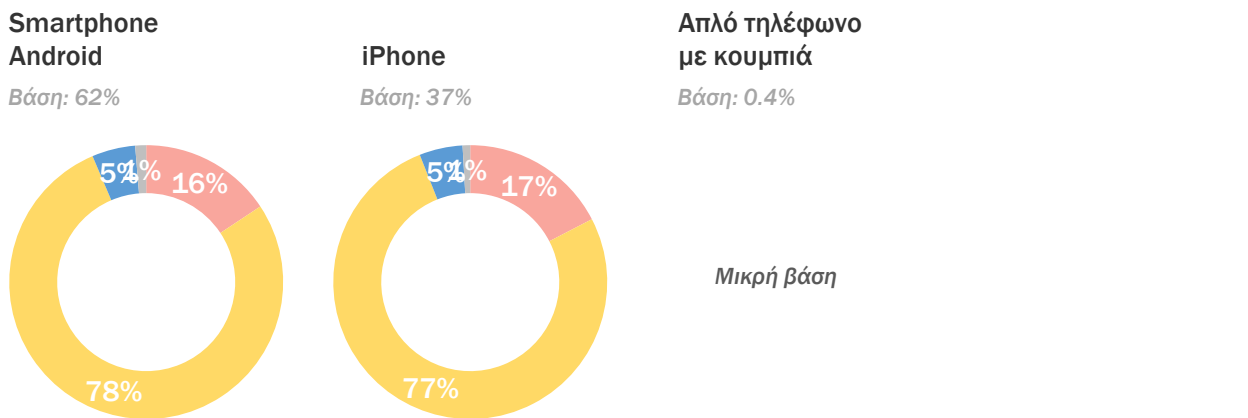
- Καλύτερη
- Ίδια
- Χειρότερη
- Δεν γνωρίζω/ Δεν απαντώ



Κατά είδος σύνδεσης/πακέτου



Κατά είδος συσκευής



Ποιότητα Roaming ανά Χώρα

Σύνολο ταξιδιών

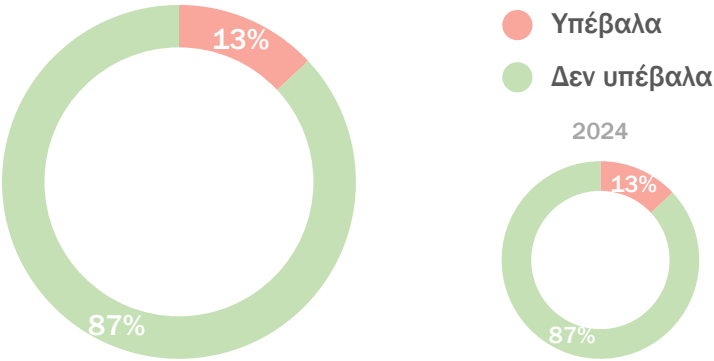
	Προβλήματα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού												Χαμηλότερες αποδόσεις σε σύγκριση με τη Κύπρο				Ποιότητα υπηρεσιών σε σύγκριση με Κύπρο	
	Κακή ποιότητα γραμμής	2024	Διακοπής κλήσης	2024	Μη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων	2024	Μη δυνατότητα αποστολής sms	2024	Μη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο με χρήση δεδομένων	2024	Πλήρης απώλειας της υπηρεσίας	2024	Χαμηλότερη ταχύτητα διαδικτύου για κινητά	2024	Χαμηλότερο ευρυζωνικό δίκτυο	2024	Χειρότερη ποιότητα υπηρεσιών	2024
ΣΥΝΟΛΟ	8%	8%	5%	6%	6%	6%	5%	6%	13%	12%	4%	2%	21%	11%	19%	23%	16%	15%
Αυστρία	5%	8%	3%	7%	3%	5%	3%	5%	8%	14%	4%	6%	20%	21%	14%	20%	14%	18%
Βέλγιο	8%	9%	5%	10%	4%	9%	3%	10%	14%	16%	2%	7%	21%	28%	21%	25%	18%	25%
Βουλγαρία	9%	7%	5%	7%	7%	11%	5%	7%	9%	12%	5%	6%	21%	21%	17%	29%	17%	17%
Γαλλία	8%	9%	10%	7%	8%	5%	4%	7%	11%	16%	3%	5%	22%	26%	18%	25%	18%	20%
Γερμανία	9%	9%	5%	6%	5%	8%	7%	9%	10%	17%	5%	8%	19%	27%	18%	26%	15%	21%
Δανία	7%	5%	5%	9%	2%	6%	2%	6%	7%	14%	0%	6%	12%	24%	16%	23%	9%	15%
Ελλάδα	8%	8%	4%	6%	6%	6%	4%	6%	13%	12%	4%	5%	21%	20%	19%	24%	16%	11%
Εσθονία*	8%		4%		4%		4%		8%			4%	4%	11%	8%	14%	8%	11%
Ιρλανδία	6%	2%	6%		9%	6%	9%		15%	13%	6%	2%	21%	25%	15%	17%	15%	21%
Ισλανδία	14%	10%	11%	3%	14%	10%	7%	3%	14%	3%	18%	3%	29%	3%	32%	20%	25%	10%
Ισπανία	7%	11%	6%	6%	6%	6%	3%	9%	16%	16%	6%	8%	20%	20%	22%	24%	18%	19%
Ιταλία	9%	9%	8%	7%	6%	6%	4%	6%	15%	16%	5%	5%	23%	24%	20%	25%	18%	18%
Κροατία	8%	4%	5%	10%	6%	5%	3%	9%	13%	15%	3%	7%	14%	19%	16%	21%	14%	16%
Λετονία*	6%	10%		18%	0%	10%	6%	16%	12%	20%	6%	18%	6%	24%	12%	27%		40%
Λιθουανία*	12%		6%		12%	4%	12%		18%	7%	12%	7%	24%	26%	18%	48%	12%	48%
Λίχτενσταϊν*	14%	18%	7%		14%	5%	14%		7%	9%	14%		21%	23%	36%	9%	14%	14%
Λουξεμβούργο*	8%	8%	8%	6%			15%	2%	8%	13%		2%	15%	23%	8%	23%	15%	19%
Μάλτα	5%	10%	4%	15%	5%	8%	4%	13%	18%	11%	5%	5%	25%	22%	16%	22%	14%	20%
Νορβηγία	13%	17%	7%	4%	13%	8%	16%	7%	16%	26%	9%	15%	28%	26%	22%	22%	25%	26%
Ολλανδία	6%	7%	2%	7%	4%	6%	3%	7%	13%	13%	5%	4%	19%	23%	19%	22%	15%	18%
Ουγγαρία	2%	3%	1%	2%	4%	5%	2%	3%	11%	10%	2%	8%	17%	19%	15%	24%	16%	17%
Πολωνία	4%	8%	4%	4%	5%	7%	4%	4%	7%	16%	3%	7%	20%	17%	16%	23%	13%	18%
Πορτογαλία	4%	5%	4%		4%	3%	8%	3%	8%	13%	4%	2%	13%	13%	21%	17%	12%	11%
Ρουμανία	8%	5%	6%	3%	8%	3%	6%	1%	20%	18%	6%	14%	29%	30%	24%	28%	20%	20%
Σλοβακία	10%		6%	6%	6%		6%		10%	14%	10%	10%	19%	20%	23%	24%	16%	6%
Σλοβενία	7%	3%	4%	3%	4%	3%	4%		18%	8%	7%	3%	21%	11%	21%	14%	20%	11%
Σουηδία	3%	5%	7%	7%	10%	7%	7%	11%	17%	11%		2%	13%	20%	13%	20%	13%	30%
Τσεχία	7%	2%	11%		6%	5%	7%	6%	14%	13%	6%	4%	25%	18%	25%	16%	24%	9%
Φινλανδία	16%		6%	3%	13%		6%		13%	6%	10%		6%	6%	16%	6%	3%	9%

Υποβολή Παραπόνου

Σύνολο ταξιδιών

Υποβολή Παραπόνου στον παροχέα

Βάση: Όσοι αναφέρουν ότι η ποιότητα των υπηρεσιών είναι χειρότερη σε σύγκριση με την Κύπρο (16%)



Λόγοι μη υποβολής παραπόνου

Βάση: Όσοι αναφέρουν ότι δεν υπέβαλαν το παράπονό τους (14%)



Έρευνα Ποιότητας Roaming κινητής τηλεφωνίας

Ετοιμάστηκε για:

Ε ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

