ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΑΥ

Αρ. Ανακοίνωσης: 112026AHCP08415

Προς: Άλλοι Επαγγελματίες Υγείας, Νοσηλευτές, Μαίες

ΘΕΜΑ: **Εισαγωγή δυνατότητας προβολής διαθέσιμων και υπολειπόμενων επισκέψεων δικαιούχων στο Σύστημα Πληροφορικής του ΓεΣΥ**

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (Οργανισμός) εκδίδει το παρόν έγγραφο δυνάμει του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου του 2001, όπως εκάστοτε τροποποιείται, των περί Γενικού Συστήματος Υγείας (Άλλοι Επαγγελματίες Υγείας) Κανονισμών του 2020 (Κ.Δ.Π. 366/2020) και των περί Γενικού Συστήματος Υγείας (Νοσηλευτές και Μαίες) Κανονισμών του 2020 (Κ.Δ.Π. 365/2020), με το οποίο ενημερώνει τους παροχείς σχετικά με τη νέα δυνατότητα προβολής και ανάλυσης πληροφοριών για τις επισκέψεις δικαιούχων στο Σύστημα Πληροφορικής (ΣΠ) του ΓεΣΥ.

Από τις 18 Νοεμβρίου 2026, καταργείται η υφιστάμενη διαδικασία υποβολής ερωτημάτων μέσω της ενότητας «Ερωτήματα & Παράπονα» της Πύλης Παροχέων, για την ενημέρωση των παροχέων σχετικά με την ένταξη δικαιούχων σε μητρώα και τον αριθμό των διαθέσιμων και υπολειπόμενων επισκέψεών τους. Από την ίδια ημερομηνία, η εν λόγω πληροφόρηση δεν θα παρέχεται ούτε τηλεφωνικά μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης του ΓεΣΥ, καθώς θα είναι πλέον διαθέσιμη απευθείας στο Σύστημα Πληροφορικής (ΣΠ), μέσω της νέας λειτουργικότητας που περιγράφεται στη συνέχεια.

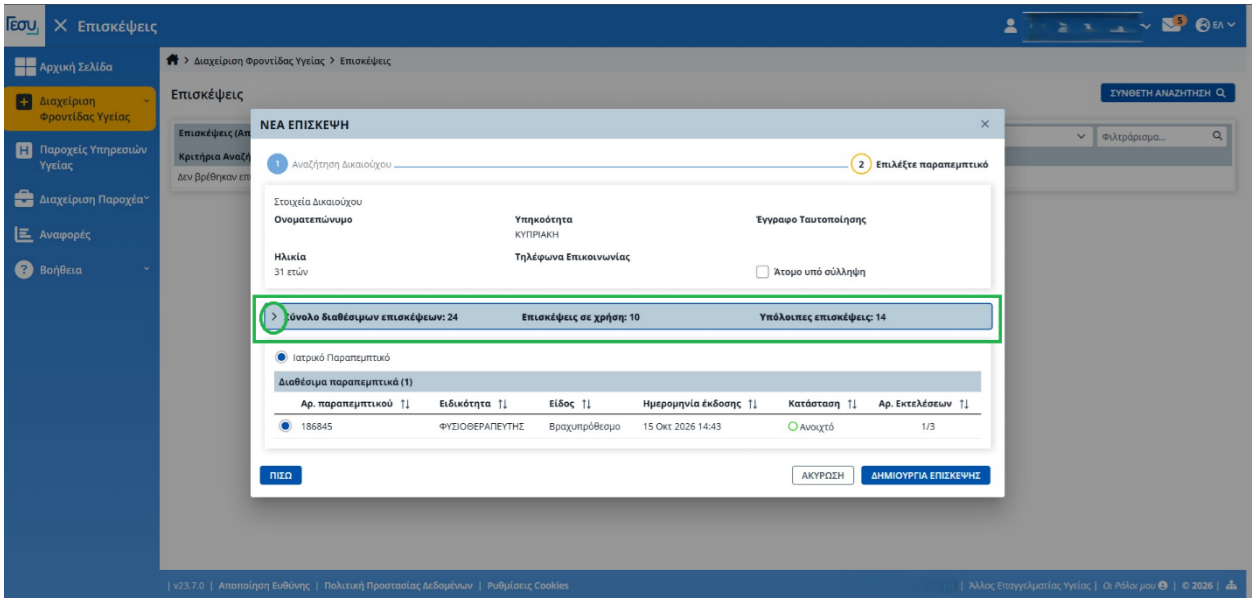
Από τις 18 Νοεμβρίου 2026 και εντεύθεν, οι Άλλοι Επαγγελματίες Υγείας, οι Νοσηλευτές και οι Μαίες θα μπορούν, κατά την καταχώριση νέας επίσκεψης για δικαιούχο, να βλέπουν τόσο συγκεντρωτικά, όσο και αναλυτικά, πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό των διαθέσιμων, πραγματοποιημένων και υπολειπόμενων επισκέψεων των δικαιούχων για τις υπηρεσίες της οικείας επαγγελματικής τους κατηγορίας, με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

1. Πληροφορίες για διαθέσιμες, χρησιμοποιημένες και υπολειπόμενες επισκέψεις

Συγκεκριμένα, στο παράθυρο ΄Νέας Επίσκεψης’, η ενότητα όπου μέχρι σήμερα εμφανίζονται οι επισκέψεις του τρέχοντος έτους, θα εμπλουτιστεί έτσι ώστε, πέραν από τις 3 συγκεντρωτικές πληροφορίες που θα εμφανίζονται στον τίτλο της ενότητας, να διατίθενται και αναλυτικά πληροφορίες για το πως υπολογίζεται το σύνολο των διαθέσιμων επισκέψεων.

Οι 3 συγκεντρωτικές ενότητες στον τίτλο είναι οι πιο κάτω:

- **Σύνολο διαθέσιμων επισκέψεων:** Ο συνολικός αριθμός επισκέψεων που δικαιούται ο δικαιούχος.
- **Επισκέψεις σε χρήση:** Ο αριθμός επισκέψεων που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.
- **Υπόλοιπες επισκέψεις:** Ο αριθμός επισκέψεων που απομένουν και παραμένουν διαθέσιμες για χρήση εντός του τρέχοντος έτους.



Εικόνα 1. Συγκεντρωτική προβολή διαθέσιμων, χρησιμοποιημένων και υπολειπόμενων επισκέψεων.

Το 'Σύνολο διαθέσιμων επισκέψεων' διαμορφώνεται ανάλογα με τις πρόνοιες που ισχύουν για την εκάστοτε επαγγελματική ομάδα και τις ειδικές προϋποθέσεις κάλυψης του δικαιούχου. Ως εκ τούτου, η σχετική πληροφόρηση ενδέχεται να περιλαμβάνει βασικές διαθέσιμες επισκέψεις (βάσει των καταλόγων διαγνώσεων), επισκέψεις μέσω μητρώων, επισκέψεις που παρέχονται μετά από χειρουργική επέμβαση ή κάταγμα, καθώς και πρόσθετες επισκέψεις που έχουν εγκριθεί κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος.

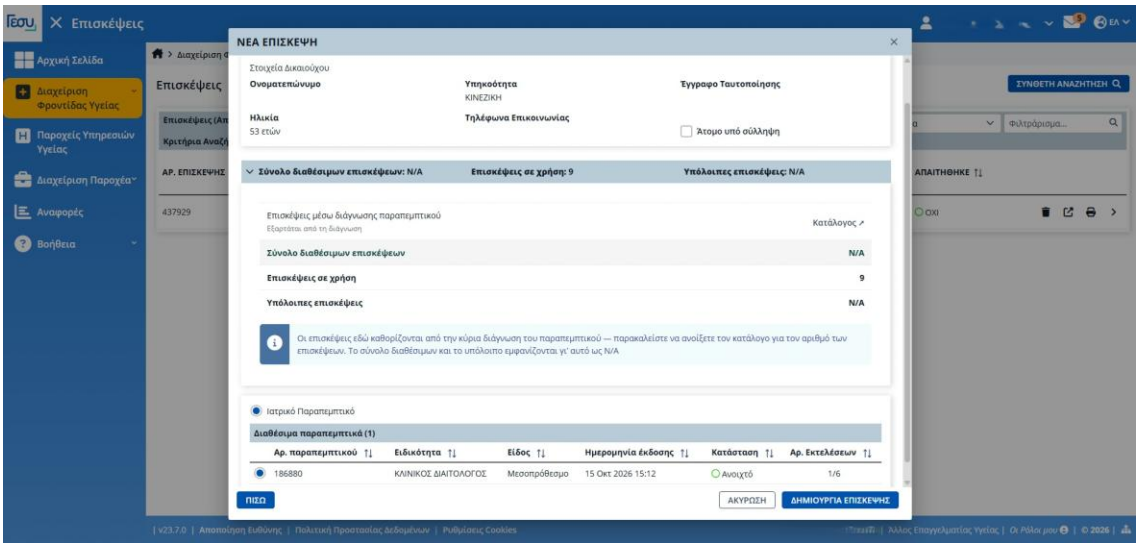
Αναλυτική πληροφόρηση για τις επιτρεπόμενες επισκέψεις του δικαιούχου είναι διαθέσιμη μέσω της επιλογής του εικονιδίου ανάπτυξης (βέλος) που βρίσκεται δίπλα από τη συγκεντρωτική προβολή των στοιχείων, όπως φαίνεται κυκλωμένο στην Εικόνα 1. Με την επιλογή του, εμφανίζεται αναλυτική κατάσταση με όλες τις κατηγορίες επισκέψεων που ισχύουν για τον συγκεκριμένο δικαιούχο, και οι οποίες αναφέρονται πιο κάτω.

1.1 Επισκέψεις βάσει διάγνωσης παραπεμπτικού

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο αριθμός διαθέσιμων επισκέψεων καθορίζεται βάσει της κύριας διάγνωσης του παραπεμπτικού, τα πεδία «Σύνολο διαθέσιμων επισκέψεων» και «Υπόλοιπες επισκέψεις» θα εμφανίζουν την ένδειξη «N/A».

Στις περιπτώσεις αυτές, για τον εντοπισμό του αριθμού των διαθέσιμων επισκέψεων, οι παροχείς μπορούν να ανατρέξουν στον σχετικό Κατάλογο Διαγνώσεων, μέσω του συνδέσμου «Κατάλογος» που θα εμφανίζεται στο ΣΠ, όπως φαίνεται και στην Εικόνα 2.

Διευκρινίζεται ότι η ένδειξη «N/A», δεν συνεπάγεται ότι ο δικαιούχος δεν διαθέτει δικαίωμα επισκέψεων, αλλά ότι ο αριθμός τους εξαρτάται από τη διάγνωση του παραπεμπτικού και, ως εκ τούτου, δεν αποτυπώνεται ως ενιαίος αριθμός στη συγκεκριμένη ενότητα.

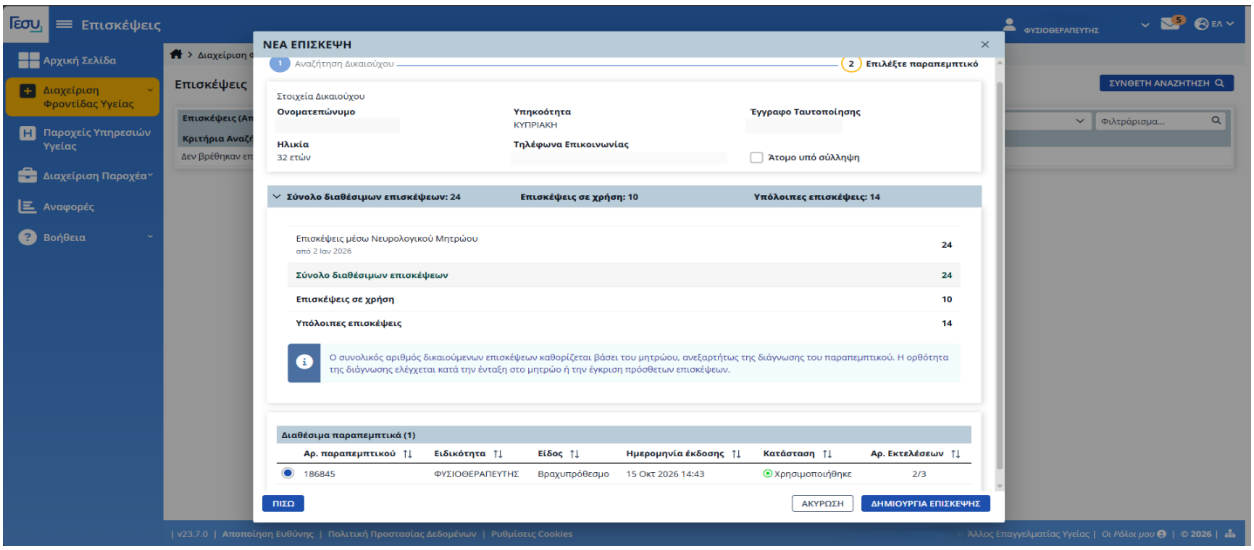


Εικόνα 2. Επισκέψεις βάσει διάγνωσης παραπεμπτικού – ένδειξη N/A.

1.2 Επισκέψεις μέσω μητρώων

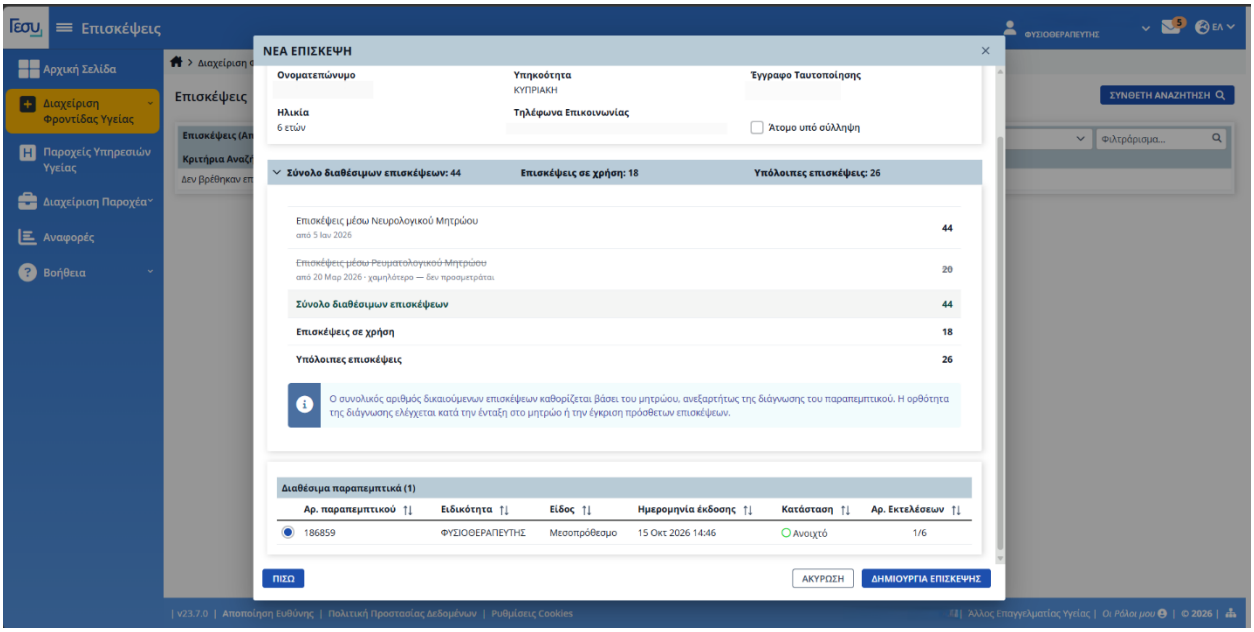
Στις περιπτώσεις δικαιούχων που είναι ενταγμένοι σε μητρώο, ο συνολικός αριθμός διαθέσιμων επισκέψεων καθορίζεται βάσει του μητρώου στο οποίο είναι ενταγμένοι, ανεξαρτήτως της διάγνωσης του παραπεμπτικού.

Η ορθότητα της διάγνωσης ελέγχεται κατά την ένταξη στο μητρώο ή κατά την έγκριση πρόσθετων επισκέψεων.



Εικόνα 3. Προβολή επισκέψεων μέσω μητρώου.

Σε περίπτωση ένταξης δικαιούχου σε περισσότερα από ένα μητρώα, για τον καθορισμό του συνολικού αριθμού διαθέσιμων επισκέψεων, **λαμβάνεται υπόψη το μητρώο που αποδίδει τον μεγαλύτερο αριθμό επισκέψεων**.



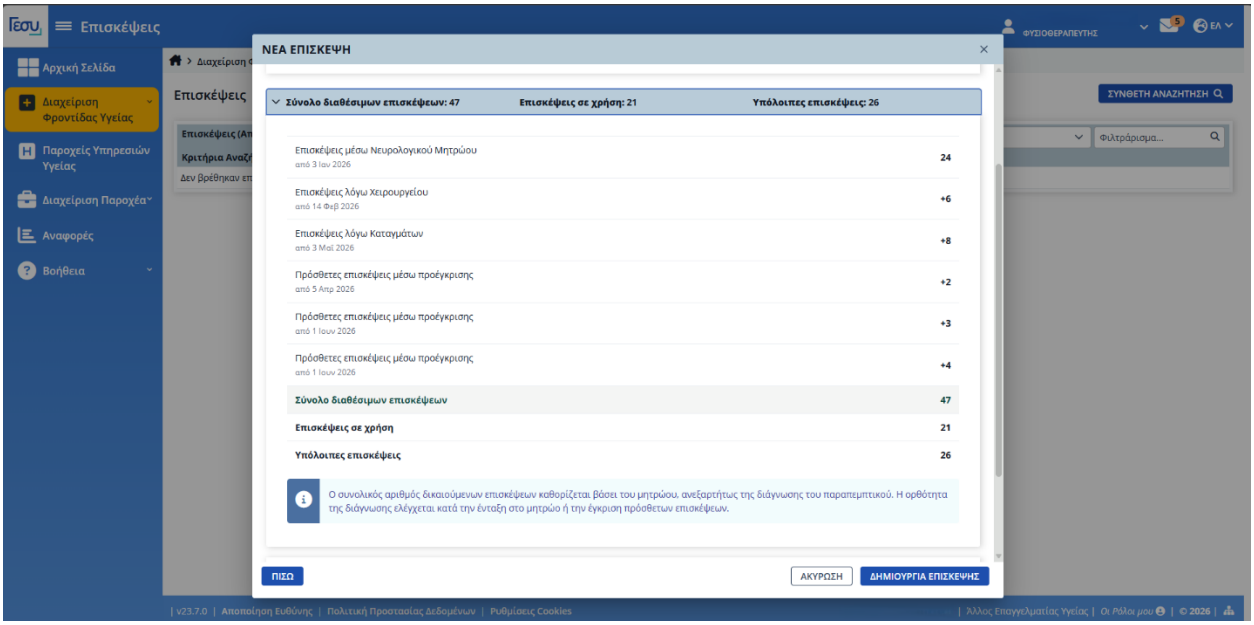
Εικόνα 4. Δικαιούχος ενταγμένος σε περισσότερα από ένα μητρώα.

1.3 Πρόσθετες επισκέψεις

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο δικαιούχος διαθέτει πρόσθετες επισκέψεις συνεπεία χειρουργικής επέμβασης, κατάγματος ή κατόπιν έγκρισης σχετικού αιτήματος προέγκρισης, αυτές εμφανίζονται διακριτά στο ΣΠ και συνυπολογίζονται, όπου εφαρμόζεται, στο συνολικό δικαίωμα επισκέψεων.

Για κάθε περίπτωση, εμφανίζεται ο αριθμός των πρόσθετων επισκέψεων, καθώς και η αντίστοιχη ημερομηνία από την οποία ισχύει το δικαίωμα.

Σε περίπτωση που στον δικαιούχο έχουν αποδοθεί πρόσθετες επισκέψεις σε περισσότερες από μια περιπτώσεις, αυτές εμφανίζονται ξεχωριστά, ώστε ο παροχέας να έχει αναλυτική εικόνα της διαμόρφωσης του συνολικού αριθμού επισκέψεων και της ημερομηνίας ισχύος αυτών.

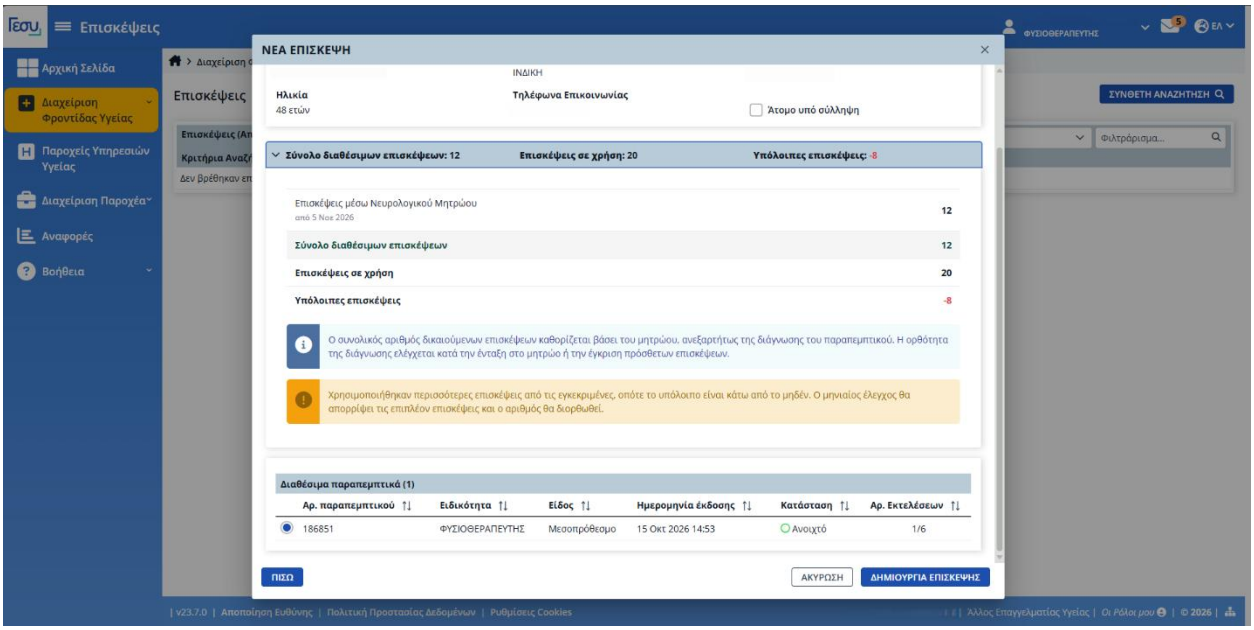


Εικόνα 5. Αναλυτική προβολή πρόσθετων επισκέψεων.

2. Εμφάνιση αρνητικού υπολοίπου επισκέψεων

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο αριθμός των επισκέψεων σε χρήση υπερβαίνει τον συνολικό αριθμό των εγκεκριμένων επισκέψεων, το ΣΠ ενδέχεται να εμφανίζει αρνητικό υπόλοιπο.

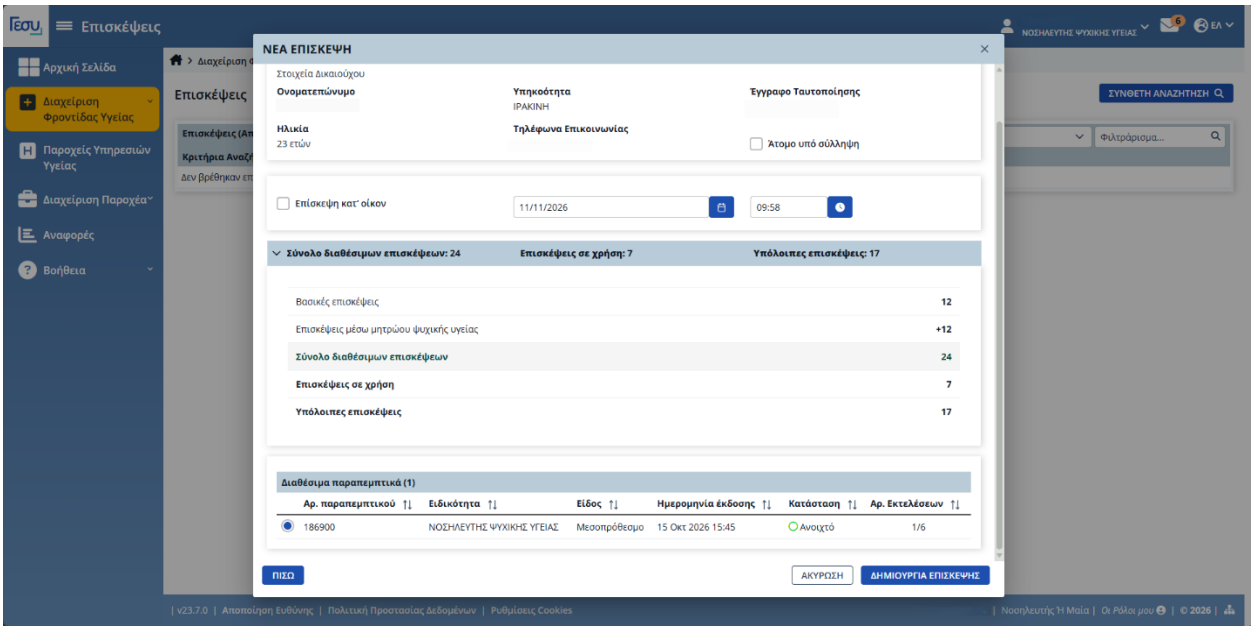
Στις περιπτώσεις αυτές εμφανίζεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, το οποίο επισημαίνει την υπέρβαση του εγκεκριμένου αριθμού επισκέψεων και ενημερώνει ότι οι επιπλέον επισκέψεις θα απορριφθούν κατά τον μηνιαίο έλεγχο.



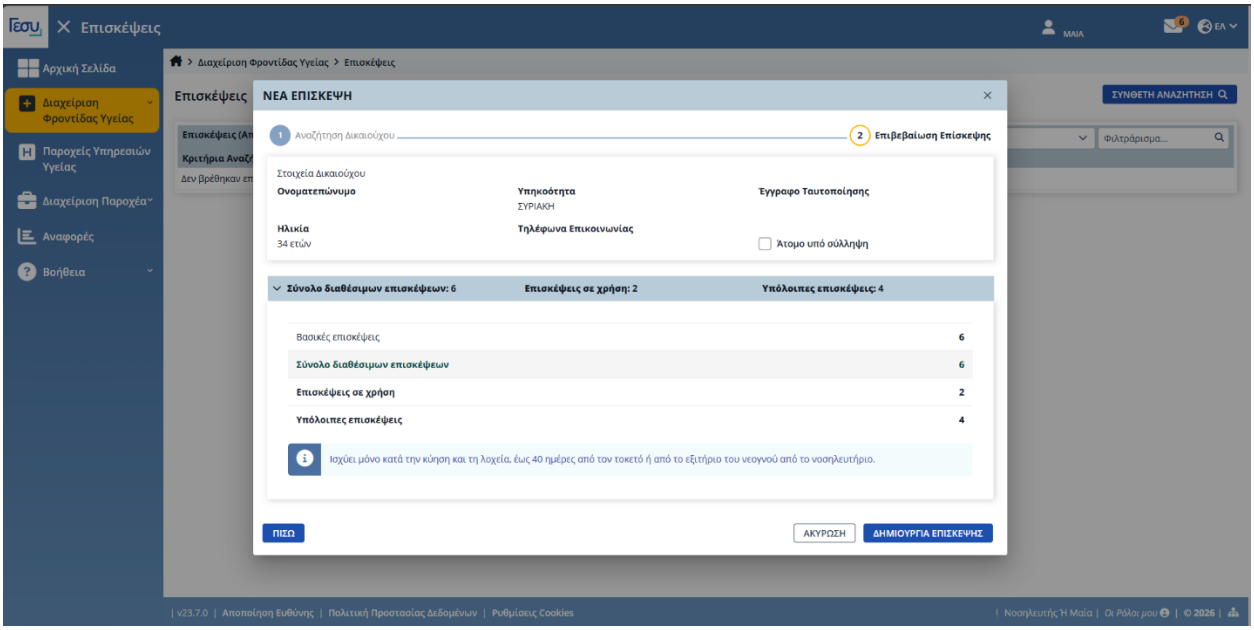
Εικόνα 6. Εμφάνιση αρνητικού υπολοίπου επισκέψεων.

3. Ειδικές περιπτώσεις επισκέψεων

Για ορισμένες επαγγελματικές κατηγορίες ή υπηρεσίες ενδέχεται να ισχύουν ειδικές προϋποθέσεις ως προς τον αριθμό ή τη χρήση των διαθέσιμων επισκέψεων. Ενδεικτικά, στην περίπτωση των Νοσηλευτών Ψυχικής Υγείας, δικαιούχοι που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Ψυχικής Υγείας δύνανται να δικαιούνται έως 24 επισκέψεις ετησίως, αντί των 12 επισκέψεων που προβλέπονται για τους λοιπούς δικαιούχους.



Στις περιπτώσεις αυτές, το ΣΠ. θα εμφανίζει σχετικές ενημερωτικές επισημάνσεις, ώστε οι παροχείς να λαμβάνουν υπόψη τις ειδικές προϋποθέσεις που διέπουν την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών. Ενδεικτικά, στην περίπτωση των Μαιών, θα εμφανίζεται επισήμανση ότι η παροχή των σχετικών υπηρεσιών ισχύει μόνο κατά την κύηση και κατά τη λοχεία, μέχρι 40 ημέρες από τον τοκετό ή μέχρι και 40 ημέρες από το εξιτήριο του νεογνού από το νοσηλευτήριο.



Εικόνα 7. Ειδικές προϋποθέσεις επισκέψεων.

Σημαντικές διευκρινίσεις

Η εμπλουτισμένη δυνατότητα αποσκοπεί στην πληρέστερη ενημέρωση των παροχέων σχετικά με τις διαθέσιμες επισκέψεις των δικαιούχων σε ΑΕΥ, Νοσηλευτές και Μαίες και στη διευκόλυνση της παρακολούθησης της χρήσης τους.

Επισημαίνεται ότι η πληροφόρηση που εμφανίζεται στο ΣΠ δεν υποκαθιστά τις ισχύουσες προϋποθέσεις παροχής και αποζημίωσης υπηρεσιών, ούτε αναιρεί την υποχρέωση των παροχέων να διασφαλίζουν την τήρηση των σχετικών κανονιστικών και συμβατικών υποχρεώσεων.

Ο Οργανισμός καλεί τους παροχείς να αξιοποιούν την αναφερόμενη δυνατότητα κατά τη διαδικασία καταχώρισης επισκέψεων, με σκοπό την ορθή παρακολούθηση των διαθέσιμων επισκέψεων και την αποφυγή υπερβάσεων.

Σε περίπτωση που απαιτούνται πρόσθετες διευκρινίσεις ή τεχνική υποστήριξη σχετικά με τη νέα λειτουργικότητα του Συστήματος Πληροφορικής (ΣΠ), οι παροχείς μπορούν να επικοινωνούν με το Κέντρο Εξυπηρέτησης του ΓεΣΥ, μέσω της δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής 17000.

Διευκρινίζεται ότι το Κέντρο Εξυπηρέτησης δεν θα παρέχει πλέον τηλεφωνική ενημέρωση σχετικά με την ένταξη δικαιούχων σε μητρώα και τον αριθμό των διαθέσιμων και υπολειπόμενων επισκέψεών τους, καθώς η σχετική πληροφόρηση θα είναι διαθέσιμη απευθείας μέσω του ΣΠ.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 17 Νοεμβρίου 2026